

Changement de matériel informatique

Ce document explique les opérations à effectuer en cas de changement d'ordinateur. Il est à transmettre aux installateurs du nouveau matériel. Ces opérations sont à faire sur chaque PC changé.

Attention, ceci ne concerne pas un changement de serveur.

Sur l'ancien ordinateur

Copiez le répertoire C:\eurosyl sur un support externe (clé USB ou disque dur). Dans le cas d'une organisation avec serveur, notez le lecteur réseau (voir les propriétés des raccourcis des applications Neocim du bureau).

Sur le nouvel ordinateur

Sur le site de Neocim, accédez au menu Téléchargement. Téléchargez l'installateur Neocim.

A partir du répertoire des téléchargements, **exécutez Install_Neocim.exe** en Mode Administrateur.

Il y a **2 phases** : la phase d'extraction (dézippage) puis la phase d'implantation.

- Dans la phase **d'extraction**, validez les boutons jusqu'au bouton Terminer
- Dans la phase **d'implantation** laissez le répertoire proposé (c:\eurosyl)
Au cours de l'exécution, Toujours Conserver et Toujours Ignorer

Une fois cette opération effectuée, Accédez au répertoire **C:\eurosyl**
Exécutez Chilkat.bat en mode Administrateur
Installez soap (dialogueur de sauvegarde)
puis Quittez obligatoirement Chilkat.bat (autrement erreur)

Collez le répertoire C:\eurosyl copié initialement sur le support externe.
Remplacez éventuellement le lecteur réseau (si serveur).

Création du raccourci sur le bureau (par l'explorateur de fichiers) : envoyer vers ... Bureau ...
Pour le cimetière, le programme C:\eurosyl\cim\cimsyl.exe ou (lettre réseau)\cim\cimsyl.exe

Lancez l'application et effectuez une impression test.
NB : les codes utilisateurs sont les mêmes que sur l'ancien PC.

Enfin, quittez l'application pour effectuer une sauvegarde.

Pour toute information complémentaire,
contactez-nous au **04.82.53.23.49** ou à **support@neocim.fr**

L'équipe SAV de Neocim